**РЕКЛАМАЦИЈА БР.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Постапка за рекламација

Почитувани,

Ве замолуваме да ни помогнете во целта за што подобро решавање на Вашата рекламација, т.е производот кој сте го купиле од интернет продавницата Bonatti.mk и рекламираното исправно да го спакувате и со него да ни приложите детално пополнет рекламационен лист и сметка.

Производот испратете го на **ЛЕОМАР ГРОУП ДОО** ***Ул.Париска бр 13/1-1, 1000 Скопје*** со назнака за интернет продавница.

Производот кој се праќа на рекламација мора да биде чист, спакуван во кутија, а рекламираната грешка мора да биде назначена.

***Нечист и оштетен производ нема да биде во постапка на решавање***.

|  |  |
| --- | --- |
| **Име и презиме на купувачот** |  |
| **Адреса на купувачот** |  |
| **Телефон** |  |
| **Сметка** |  |
| **Шифра на артикал** |  |
| **Боја на артикал** |  |
| **Големина на артикал** |  |
| **Број на производи** |  |

|  |
| --- |
| Опис на рекламација |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Датум на: | Купување |
| Рекламација |
| Малопродажна цена: | Денови на користење |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Мислење на стручно лице од овластен сервис - институција | |
| Датум: | Потпис и печат: |

|  |  |
| --- | --- |
| Одлука на комисијата | |
| Датум: | Потпис на комисијата: |